

令和3年度PIO-NET 運営連絡会議 議事概要

1. 開催日時：令和4年3月18日（金）13:30～17:20

2. 開催場所：オンライン会議

3. 議事概要

今回は地方公共団体からの出席者77名に加え、消費者庁関係者も出席し、現行のPIO-NET2020システムの運用や、消費生活相談のデジタル化について情報共有、意見交換等を行いました。議題と主な内容は以下のとおりです。

1) PIO-NET刷新について

- ・PIO-NET2020の稼働状況の報告。

2) 消費生活相談のデジタル化について

- ・消費生活相談のデジタル化に係る中間的とりまとめについて説明。
- ・チャットボットやメールを活用した相談対応を行っている自治体より、その取り組みについて紹介。

3) 消費者庁から

- ・取引DPF消費者保護法の概要、身体・生命に関するデータの活用状況等について説明。

4) PIO-NET2020へのデータ登録について

- ・PIO-NET2020への相談データ登録状況の報告及び、身体・生命に関するデータの早期登録について説明。

5) PIO-NET2020の運用等について

- ・PIO-NET2020に登録されたデータの活用状況の報告及び、PIO-NET2020の運用に関する各地消費生活センターへの周知事項の説明。